



# Jaren aan Blackboard-gegevens geven inzicht in instellingsprestaties



UNIVERSITY  
of DERBY

## Korte feiten

- 34.000 studenten (waarvan 3.300 online)
- Meer dan 3.000 personeelsleden
- 96,9% van afgestudeerden hebben zes maanden na diplomering een baan of vervolgstudie (HESA 2015)
- Beste 10 instellingen voor leskwaliteit (The Sunday Times en The Times Good University Guide 2016)

## Blackboard-oplossingen

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

## De University of Derby

De University of Derby is een moderne onderwijsinstelling die sinds 2001 online leren op afstand biedt aan studenten die behoefte hebben aan flexibelere studiemogelijkheden. Na toenemend succes en de toenemende vraag naar online lessen heeft de instelling University of Derby Online Learning (UDOL) geïntroduceerd. De studenten zijn gemiddeld tussen de 35 en 45 jaar, waarvan de meerderheid hun carrière verder wil ontwikkelen of op zoek is naar een andere baan.

## De uitdaging: Een hoog inschrijvingspercentage bereiken aan de hand van verbeterde analysemogelijkheden

Dankzij het succes van online leren, is het de ambitie om het aantal studenten te verhogen van 3000 in 2015 naar 10.000 in 2020. Om dit doel te realiseren, was een beter inzicht nodig in de bedrijfsprestaties, en dan vooral betere analysemogelijkheden voor de online lessen.

Voorheen werden gegevens binnen de universiteit op verschillende manieren gebruikt. In UDOL werden de gegevens gebruikt om het online lesgedeelte te beheren. Sandra Stevenson-Revill, Business Systems Manager bij de University of Derby legt uit: “Alle UDOL-studenten studeren op afstand of online, en veel onderwijspersoneel werkt ook op afstand. Met de gegevens kan UDOL studentenvoortgang en gebruik door personeel inzien en controleren. Ook kunnen andere afdelingen van de University zien hoe het online leerplatform wordt gebruikt, zoals welke modules en tools worden gebruikt, en welke delen minder worden gebruikt. Vanuit IT gezien, kunnen we bij tools die veel gebruikt worden de capaciteit vergroten om optimale prestaties te bieden aan onze studenten.”

“

*Het aanbod van Blackboard omvat veel vooraf gebouwde rapporten en opties en, nog belangrijker voor ons, de blokken en warehouses zijn al compleet en gekoppeld. Zo hebben we veel meer mogelijkheden en kunnen we snel ondersteuning bieden dankzij de vroegtijdige rapportagemogelijkheden.”*

**Sandra Stevenson-Revill**  
Business Systems Manager  
University of Derby



De University maakt al lang gebruik van een externe rapportagetool genaamd Cognos voor hele algemene rapportage van het gebruik van virtuele leeromgevingen (VLE), kernprestatie-indicatoren (KPI's) en bedrijfsintelligentie. Deze rapporten werden geleverd via het Business Services Support-team en werden ondersteund door IT-services. Deze aanpak werd beperkt doordat het VLE-gebruik en de impact ervan niet gedetailleerd konden worden gemeten. Om deze gewenste rapporten te leveren, waren ook technische bronnen nodig. Ruth Grindey, Operations, IT en Implementations Manager bij UDOL zegt: “Een van de operationele uitdagingen waar we tegenaan lopen is dat we niet altijd zelf in detail naar de gegevens kunnen kijken. Als we vragen hebben over de gegevens, of een trend of correlatie willen onderzoeken, lopen we tegen problemen aan.” Daarom nam de lijst met informatieaanvragen toe en waren er onvoldoende technische bronnen om aan de vraag te voldoen. Bovendien waren er alleen basisrapportagemogelijkheden om te voldoen aan de veelvoudige analysebehoefte, waaronder systeem- en modulegebruik, cursusgebruik en studentprestaties.

## De oplossing: Blackboard Analytics

Na een herstructurering heeft de University of Derby een strategie opgesteld wat betreft hun analysebehoefte. Deze strategie omvat het gebruik van Blackboard Analytics for Learn. UDOL was met name geïnteresseerd in analysemogelijkheden aan de operationele kant van doceren en leren voor hun online programma om meer inzicht te krijgen in prestaties en hoe ze onderwijspersoneel kunnen ondersteunen bij het lesgeven, leren en beoordelen en hoe ze een uitzonderlijke klantenservice kunnen bieden.

Sandra legt uit, “Het aanbod van Blackboard omvat veel vooraf gebouwde rapporten en opties en, nog belangrijker voor ons, de blokken en warehouses zijn al compleet en gekoppeld. Zo hebben we veel meer mogelijkheden en kunnen we snel ondersteuning bieden dankzij de vroegtijdige rapportagemogelijkheden. Op de lange termijn kunnen we het warehouse in dat van ons integreren en onze rapportagemogelijkheden aanzienlijk uitbreiden.”

## Een flexibele implementatie

Sinds april 2014 werkt de University nauw samen met Blackboard Consulting om de technologie te implementeren. Deze samenwerkende aanpak werkte heel goed voor de University. Hoewel de University al bekend was met Analytics zegt Sandra: “De manier waarop Blackboard analyses en de bijbehorende software benadert, was voor ons helemaal nieuw.” “Dankzij de consultants kregen we het echter snel onder de knie. We hadden een hele korte implementatieperiode voor dit soort software.” De flexibele University-brede implementatie werd ondersteund door de IT-afdeling van de University en het Learning Enhancement Team. Een jaar later zijn de historische gegevens van meerdere jaren geleden inzichtelijk. Sandra zegt: “In de rapporten zagen we de tools die we al een tijd niet meer gebruikten. Je ziet de afname naarmate ze uitgefaseerd werden. En je ziet ook de tools die veelvuldig gebruikt worden.”

## Directe invloed

Een van de grootste voordelen voor de University of Derby is dat de 6 à 7 jaar aan gegevens uit het systeem nu kunnen worden verzameld, verwerkt en gebruikt door Blackboard Analytics. Sandra legt uit: “We hebben nu geweldige, overzichtelijke kwaliteitsrapporten met overzichtelijke gegevens, alleen omdat we al die tijd verzameld hebben, in afwachting van de juiste tool waarmee we de gegevens echt goed kunnen analyseren en verwerken. Terugkijkend kunnen we zien hoe de cijfers van studenten zijn verbeterd in verhouding tot de gebruikte leertools, toegepaste docerstijlen en veranderingen in lesinhoud. Dankzij de mogelijkheid om terug te kijken en te reflecteren, kunnen we vooruit kijken, en we zijn nu in staat dat reflectieproces in te gaan.”

Met Blackboard Analytics for Learn kan de University hun aanbod ook controleren tegen service level agreements (SLA's) om trends na verloop van tijd inzichtelijk te maken. Een grote uitdaging voor het online leerteam is bijhouden wat hun medewerkers en studenten op afstand doen en best practices en successen vaststellen. Ruth zegt hierover: “Analytics laat tot in detail zien welke groep studenten het goed heeft gedaan en welke groep niet. Het geeft aan hoe we leren en doceren beter kunnen ondersteunen en geeft ons de kennis om een uitstekende klantenservice te bieden aan onze studenten. We krijgen ook beter inzicht in wat onze studenten doen en hoe ze presteren.”

De studenten die online leren bij de University of Derby zijn in het algemeen volwassen professionals die aan hun carrière willen werken. Dit is een heel ander soort student dan de traditionele student die na de middelbare school het hoger onderwijs inrolt. Er zijn verschillende aanpakken nodig om deze werkenden die online studeren de juiste klantenservice te bieden en de tools die Blackboard levert, helpen hen daarbij. Ruth zegt: “Met Analytics hebben we inzicht in de gegevens en informatie die we nodig hebben om onze manier van werken effectief te bewaken, onderbouwen en aan te passen. Dit wordt voor ons een nieuwe manier van werken.”

“

Met Analytics hebben we inzicht in de gegevens en informatie die we nodig hebben om onze manier van werken effectief te bewaken, onderbouwen en aan te passen. Dit wordt voor ons een nieuwe manier van werken.”

**Ruth Grindey**  
Operations, IT en  
Implementations Manager  
University of Derby  
Online Learning



Stuur voor meer informatie een e-mail naar [askus@blackboard.com](mailto:askus@blackboard.com) of ga naar [blackboard.com](https://blackboard.com).

